

# ***Palvelusopimus 2016***

## ***Yhteistoimintalautakunta***

### ***Suupohjan peruspalveluliikelaitoskuntayhtymä***

## Sopijaosapuolet

Tilaaaja	Yhteistoimintalautakunta (Isojoen kunta, Karijoen kunta, Kauhajoen kaupunki ja Teuvan kunta)
Tuottaja	Suupohjan peruspalveluliikelaitoskuntayhtymä (jäljempänä LLKY)
Palvelut	Tällä sopimuksella sopijaosapuolet sopivat sosiaali- ja terveyspalvelujen (pois lukien varhaiskasvatus) sekä ympäristöpalvelujen (ympäristöterveydenhuolto, eläinlääkintähuolto ja ympäristönsuojelu) järjestämisestä Kauhajoen kaupungille, Teuvan, Isojoen ja Karijoen kunnille. LLKY voi hankkia palveluja toiselta osapuolelta; LLKY tuottaa kunnille lopputuotepalveluja ja kilpailuttaa itse palvelut tarpeen mukaan.

## Toteuttamisen sopimus- ja lainsäädäntötausta

Sopimuksen toteuttamisessa noudatetaan kuntien yhteisesti hyväksymää yhteistoimintasopimusta, Suupohjan peruspalveluliikelaitoskuntayhtymän perussopimusta ja hallintosääntöä sekä tarvittavilta osin Kauhajoen kaupungin sääntöjä.

Lisäksi sopimuksen toteuttamisessa noudatetaan kunnallisen toiminnan yleistä ja sosiaali- ja terveyspalveluja määrittävää lainsäädäntöä.

Tähän sopimukseen sisältyvät yhteistoimintalautakunnan ja LLKY:n johtokunnan tulokset, Palvelujen tuotteistusperiaatteet vuonna 2016 ja Talousarvion 2016 tuotteistuslaskelma.

## Palveluiden tuottamisen lähtökohdat

Yhteistoiminta-alueen väestö saa riittäviä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja sekä ympäristöpalveluja yhdenvertaisesti, vaikuttavasti sekä taloudellisesti järjestettyinä huomioon ottaen kuntien taloudelliset voimavarat.

Palvelujen saatavuus ja saavutettavuus toteutuu lainsäädännön mukaisesti. Tavoitteena on yhtenäinen toiminta ja yhtenäinen hinnoittelu samanaikaisesti.

Palvelujen laadussa pyritään suomalaisen hoitokäytännön käypähoitosuosituksen mukaiseen tasoon.

Tavoitteena on vahvistaa perustason toimintoja ja muokata palvelurakenne asiakkaiden tarpeiden mukaiseksi yhteistyössä kuntien kanssa siten, että palvelujen järjestämisessä lähtökohdaksi ovat avopalvelut, asiakaslähtöisyys ja palvelujen saannin turvaaminen ensisijaisesti ihmisten omassa arkiympäristössä. Kuntalaisia tulee kannustaa omatoimisuuteen ja vastuunottoon sekä omasta että läheistensä hyvinvoinnista ja terveydestä.

Lain velvoittamat määräajat palveluissa tulee turvata.

Tuottajan tulee huolehtia toimivasta henkilöstöpolitiikasta ja työyhteisöjen toimivuudesta niin, että palvelujen laatu ja vaikuttavuus säilyy.

## Toiminnalliset tavoitteet

Keskeiset tavoitteet ovat

- \* Painotetaan ennalta ehkäisevää ja kuntouttavaa työtä, varhaista tukemista, oikea-aikaisia palveluja, osallistumista terveyden ja hyvinvoinnin edistämistyöhön ja pyrittävä terveyserojen kaventamiseen
- \*Painotetaan monipuolisia ja vaikuttavia perusterveydenhuollon ja sosiaalihuollon palveluja, jotta saadaan erikoissairaanhoidon, laitoshoidon ja tehostetun palveluasumisen tarpeen vähentämisellä huojennusta terveyden- ja sosiaalihuollon kokonaiskustannuksiin
- \*Painotetaan kotona asumista tukevia palveluja ja siirtymistä ympärivuorokautisista asumispalveluista kevyempiin palvelumuotoihin niin mielenterveys- ja päihdekuntoutujien kuin ikäihmisten ja vammaisten palveluissa

- \*Painotetaan terveyskeskusten vuodeosastojen keskittymistä akuuttihoitoon ja kuntoutukseen sekä pysymistä ikäihmisten palveluissa laatusuosituksen mukaisessa palvelurakenteessa
- \*Painotetaan asiakkaan ja potilaan osallistumista, kuulemista ja voimaannuttamista
- \*Poikkihallinnollisen ja moniammatillisen työn tehostaminen, kuten liikuntapalveluiden ja terveydenhuollon yhteistyön tehostaminen
- \* kehitetään yhteistyötä kolmannen sektorin kanssa
- \*Liikelaitoskuntayhtymä sitoutuu omalta osaltaan kuntien hyvinvointikertomusten valmisteluprosessiin, tavoitteisiin ja toimenpiteisiin
- \*Pyritään kohottamaan tuottavuutta ja palvelujen saatavuutta digitalisoinnin avulla

## **Muutokset ja vuodelle 2016 asetettavat tavoitteet**

### Sosiaalipalvelut

#### **Perhetyön ja lastensuojelun ennakoivan työotteen vahvistaminen**

Tavoitteena on lastensuojelulain mukaisten tehtävien hoitaminen lain vaatimusten (määräajat) mukaisesti sekä lasten, nuorten ja perheiden tukeminen heidän kasvuympäristössään siten, että korjaavan työn (erityisesti lastensuojelun sijaishuolto ja psykiatrian palvelut) tarve vähenee. Lasten sijoituksissa ensisijaisena muotona on perhehoito.

Lapsiperheiden kotipalvelun kehittäminen

#### **Tavoite**

Avohuollon toimenpiteiden vaikuttavuus ja sitä kautta sijaishuollon ja erikoissairaanhoidon kustannusten aleneminen yhteistoiminta-alueen kunnissa

#### **Syrjäytymisen ehkäiseminen**

Kuntouttavan työtoiminnan vahvistaminen, erityisesti nuorten työttömien aktivoiminen tehostaminen sekä mielenterveystyön ja päihdetyön moniammatillisen vuorovaikutuksen ja kotikuntoutuksen kehittäminen

#### **Tavoite**

Mielenterveyskuntoutujien sekä päihdekuntoutujien avohuollon toimenpiteiden vaikuttavuus ja sitä kautta laitos- ja asumispalvelujen kustannusten aleneminen yhteistoiminta-alueen kunnissa

Työttömien aktivointitoimenpiteiden jatkaminen ja kehittäminen ja sitä kautta työmarkkinatuen kuntaosuuksien ja toimeentulotuen tarpeen aleneminen

#### **Kehitysvammahuollon palvelurakenne**

Tukiasumisen ja perhehoidon kehittäminen  
Valmistautuminen laitoshuollon purkautumiseen

#### **Tavoite**

Kehitysvammahuollon kustannusten aleneminen yhteistoiminta-alueen kunnissa  
Oikea hoidon porrastus

### Hoidon ja hoivan palvelut

#### **Koti- ja asumispalvelut**

Tehostetaan toimenpiteitä, joiden avulla kotiuttamista voidaan nopeuttaa sekä turvata mahdollisuus asua kotona pidempään. Lisätään välittömän hoito- ja hoivatyön osuutta henkilöstön työajasta toimintatapoja muuttamalla ja hyödyntämällä teknologiaa.

Turvataan ikäihmisille terveydenhuoltolain ja vanhuspalvelulain mukaiset neuvontapalvelut Kuntouttavat ja osallistavat toimenpiteet etusijalla kaikissa palveluissa huomioiden yhteistyömahdollisuudet sidosryhmien kanssa  
Ensisijaisesti kuntien omien palveluyksiköiden käyttäminen

#### **Tavoite Ikäihmisten laatusuosituksen mukaiseen palvelurakenteeseen v. 2017 mennessä**

- 91–92 % 75 vuotta täyttäneistä asuu kotona.
- säännöllisen kotihoidon piirissä 75 vuotta täyttäneistä on 13–14%

- yli 75-vuotiaista omaishoidontuen piirissä on 6-7 %
- tehostetun palveluasumisen piirissä on 6-7 % yli 75-vuotiaista ja
- pitkäaikaisen laitoshoidon piirissä olevien määrä enintään 2 % yli 75-vuotiaista

#### Polikliininen toiminta

Lähtökohtaisesti terveyskeskuksen vastaanotto toiminta tulee mitoittaa niin, ettei ylivuotoa keskussairaalan päivystykseen tapahdu  
Hoitoketjuja erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon välillä kehitetään edelleen  
Ns. erikoissairaanhoidon sakkomaksuja vältetään  
Jatketaan Terveystyömallin ja elämäntaparyhmien kehittämistä  
Osallistutaan Parempi Arki -hankkeeseen

#### Henkilöstö

Henkilöstön osaamisen ja rakenteen monipuolistaminen sekä alueellisen erityisosaamisen hyödyntäminen ja kehittäminen tavoitteena myös geriatrisen ja gerontologisen asiantuntemuksen hankkiminen

Osaava ja ympäristön muutostarpeisiin vastaava henkilökunta  
Yhteistyön turvaaminen sekä palvelualueiden että ydinprosessien välillä sekä niiden ja kuntien eri hallintokuntien välillä  
LLKY:n eri toimijoiden tulee tehdä yhteistyötä eri kansanterveystyötä tekevien yhdistysten sekä vanhusjärjestöjen kanssa.  
Tuotteistamisen periaatteiden sisäistäminen kaikilla tasoilla

#### Sisäiset tukipalvelut

Toiminnallisesti tehokas organisaatio

##### **Tavoite**

Kustannusten hallinta ja ajantasaisuus  
Tuotteistamisen ja tilastoinnin edelleen kehittäminen  
Toiminnan sopeuttaminen kuntien taloudelliseen kantokykyyn

#### **Seuranta**

Liikelaitoskuntayhtymä raportoi yhteistoimintalautakunnalle talouden ja suoritteiden toteutumisesta toiminnoittain ja kunnittain kuukausittain. Liikelaitoskuntayhtymä toimittaa osavuositarkastukset ja tilinpäätöksen yhteydessä kokonaisraportin, joihin sisältyy palvelusopimuksen sekä kuntien hyvinvointikertomusten tavoitteiden ja toimenpiteiden toteutumien LLKY:n toimialalla. Palvelutarpeen olennaisesti muuttuessa, käydään neuvottelu, jonka pohjalta toimintaa sopeutetaan ja/tai kuntien maksuosuutta muutetaan toimintaa vastaavaksi. Merkittävät, kunnittaiset muutostarpeet, niin toiminnassa kuin kustannuksissa tulee esittää tilaajalle välittömästi, ennen suoritettavia toimenpiteitä.

Kunnat antavat käytyjen neuvottelujen jälkeen taloudelliset resurssit palvelujen tuottamiseksi. Poikkeamat talouden toteutuksessa tulee ensisijaisesti käsitellä LLKY:n oman toiminnan sisällä. Vain erityisestä syystä voidaan anoa lisämäärärahaa. LLKY on velvollinen neuvottelemaan mahdollisesta lisämäärärahan tarpeesta yhteistoimintalautakunnan kanssa siten, että tarve pystytään käsittelemään kuntien talousarviomuutosten yhteydessä.

Lisämääräraha on anottava toimintavuoden aikana. Tilinpäätöksen jälkeen lisämäärärahaa ei voida myöntää.

Palvelujen laatua seurataan ja arvioidaan perustehtävän toteutumisen kannalta keskeisinä pidettävillä tunnusluvuilla: palvelujen saatavuus (jonotusajat) ja asiakastytyvyisyys (asiakkaat,

potilaat, yhteistoimintalautakunta ja kunnat). Suupohjan peruspalveluliikelaitoskuntayhtymän tulee raportoida palvelujen laadusta osavuosisikatsauksien ja toimintakertomuksen yhteydessä.

Asiakastyytyväisyyskyselyistä toimitetaan yhteenveto yhteistoimintalautakunnalle. LLKY:n tulee hyödyntää keräämäänsä asiakaspalautetta palvelujen kehittämisessä. Palvelujen käyttäjillä tulee olla halutessaan mahdollisuus kirjallisen palautteen antamiseen osana normaalia toimintakäytäntöä.

Potilasasiamies toimittaa asiakaspalautteista ja muistutuksista yhteenvedon tilaajalle vuosittain sekä perusturvalautakunnan (oikaisuvaatimuslautakunnan) käsittelemistä asioista annetaan yhteenvetoraportti tilaajalle vuosittain. Sekä potilasasiamiehen että sosiaaliasiamiehen raportit käsitellään sekä yhteistoimintalautakunnassa että LLKY:n johtokunnassa.

## Talous

### Kuntien

nettomaksuosuudet	TP 2013	TP 2014	TA 2015	TA 2016	Muutos% TA 2015-2016
Isojoki	9 793 840	9 621 814	9 660 000	9 660 000	+0
Karijoki	5 509 213	5 654 941	5 567 000	5 510 000	-1,0
Kauhajoki	48 959 780	49 707 595	50 118 000	50 818 000	+1,4
Teuva	22 015 560	22 600 518	22 150 000	22 000 000	-0,7
<b>Yhteensä</b>	<b>86 278 394</b>	<b>87 584 867</b>	<b>87 495 000</b>	<b>87 988 000</b>	<b>+ 0,6 %</b>

### Laskutus

Jäsenkuntien ennakkolaskutus toteutetaan talousarvion mukaisesti tasaerinä. Tasaerän suuruus määräytyy talousarviossa annetun maksuosuusraamin mukaan sisältäen perustoimeentulotuen valtiosuuden ja poistot/36. Talousarvioon perustuva maksuerä pysyy samana koko toimintavuoden, ellei erillisellä päätöksellä ole muutettu kunnan maksuosuutta. Sekä suoritearviot että niiden hinnat vuodelle 2016 eivät ole sitovia. Sitovuustaso on jäsenyhteisön kokonaistilauksen määrä.

Kunnille maksettava perustoimeentulotuen valtiosuusennakko maksetaan LLKY:lle maksuosuuserän laskun yhteydessä (eriteltynä) talousarvioon perustuvana tasaeränä (talousarvio/12). Toimeentulotuen valtiosuuden tasauslasku laskutetaan helmikuussa 2017 toteutuneen käytön mukaan. Valtiosuus selvitysten laadinnasta vastaa LLKY.

Vuoden aikana tapahtuvat muutokset toiminnassa, joita ei vuoden aikana ole voitu tehdä, laskutetaan erillisellä laskulla. Selvitys on annettava yhteistoimintalautakunnalle viimeistään helmikuussa, jonka jälkeen tehdään tarvittaessa tasauslaskutus.

Investointien rahoitus toteutetaan LLKY:n perussopimuksen 20 §:n mukaan.

Harkinnanvaraiset yhteisö- ja toiminta-avustukset myöntää jäsenkunta.

## Toimintavuoden aikana tulevat velvoittavat säädökset

Mikäli vuoden 2016 aikana voimaan tulee kuntia ja siten tuottaja LLKY:tä sitovia velvoittavia uusia säädöksiä, sopijaosapuolet neuvottelevat erikseen niiden toteuttamisesta ja taloudellisista vaikutuksista.

## Hankkeet

LLKY voi käynnistää omin päätöksin toimintaa ja palveluja kehittäviä hankkeita talousraamin puitteissa. Mikäli hankkeiden volyyymi ja rahallinen maksuosuus on niin suuri, ettei niitä ole mahdollista rahoittaa em. talousraamilla, LLKY:n tulee neuvotella yhteistoimintalautakunnan kanssa niihin osallistumisesta.

LLKY vastaa tilahankkeiden tarveselvityksien laadinnasta. Rakennushankesuunnitelman hyväksyy LLKY:n johtokunta, yhteistoimintalautakunta ja kiinteistönomistaja (kunta). Toteuttamisesta vastaa kiinteistönomistaja. Kiinteistönomistaja vastaa rakentamis- ja muiden investointien valtionosuuksien hakemisesta tarvittaessa yhteistyössä LLKY:n kanssa.

### Normaaliolojen häiriötilanteet ja poikkeusolot

LLKY luovuttaa kuntien normaaliolojen häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin (myös mahdolliset harjoitukset ja koulutukset) tarvittavat resurssit kuntien johtokeskusten käyttöön ja muuhun tarvittavaan käyttöön veloituksetta ja vastaa siitä, että valmiutta ja henkilöstön osaamista pidetään riittävästi yllä. Erityinen huomio tässä asiassa tulee kiinnittää yhteistyöhön kuntien teknisen ja sivistystoimien kanssa. Sosiaali- ja terveydenhuollon valmiussuunnitelmat tulee laatia ja päivittää yhteistyössä kuntien kanssa. Potilaisiin/asiakkaisiin kohdistuvasta työstä ja palvelusta laskutetaan normaalin käytännön mukaisesti. Mikäli häiriötilanne on niin laaja, että normaali laskutus ei ole teknisesti mahdollista, asiasta neuvotellaan erikseen.

### Sopimuksen vahvistaminen

Aika ja paikka Kauhajoki 18.01.2016

Allekirjoitukset

YHTEISTOIMINTALAUTAKUNTA

SUUPOHJAN PERUSPALVELULIIKELAITOSKUNTAYHTYMÄ



Erja Heikinniemi  
Peruspalvelujohtaja



Kari Nuutila  
Johtaja