

Sote-valmistelu

Kari Nuuttila

12.5.2016

Kauhajoki

Joitakin poimintoja

- 18 maakuntaa, joilla sote-järjestämisoikeus
- Laajan päivystyksen sairaalat
- Ensihoito
- Terveyskeskukset, joissa klo 8-16 jälkeen ajanvarauksellinen vastaanotto
- Tuotanto yhtiöitetään
- Rahoitus ainakin aluksi valtion rahoituksella, kapitaatiomalli?
- Henkilöstö siirtyy, tilat kunnista vuokrataan

Palveluseteli

- Palvelusetelillä edistetään sosiaali- ja terveyspalveluiden käyttäjien valinnanvapautta ja mahdollisuuksia hankkia tarvitsemiaan palveluita yksityisiltä palvelujen tuottajilta.
- Palvelusetelillä voi hankkia sellaisia sosiaali- ja terveyspalveluja, jotka kunnan tai kuntayhtymän kuuluu järjestää asukkailleen. Palvelusetelillä hankittava palvelu on vaihtoehto kunnan tai kuntayhtymän tuottamalle palvelulle.
- Kunta tai kuntayhtymä päättää, ottaako se palvelusetelin käyttöön ja mihin palveluihin se antaa setelin. Jos asiakas tai potilas ei halua käyttää palveluseteliä, kunnan on ohjattava hänet muulla tavoin järjestettävien palvelujen piiriin.

Ei palveluseteliä

- Palveluseteli ei kuitenkaan sovellu käytettäväksi
 - kiireellisessä hoidossa
 - tahdosta riippumattomassa hoidossa.

Kenelle?

- Palveluseteli on tarkoitettu kaikille sosiaali- ja terveyspalveluja tarvitseville.

Setelin saaminen edellyttää, että kunnallisen sosiaali- ja terveydenhuollon edustaja arvioi henkilön palvelun tarpeen.

Palvelusetelin saa asuinkunnan terveysasemalta, sosiaalivirastosta ja muista kunnan palveluyksiköistä, jotka myös antavat lisätietoja palvelusetelistä.

Setelin arvo

- Palveluseteli voi olla
 - kaikille käyttäjille samansuuruinen tai
 - tulosidonnainen eli sen arvo riippuu asiakkaan tuloista.
- Jatkuvässä, säännöllisessä kotihoidossa käytetään tulosidonnaista palveluseteliä.
- Setelin on katettava kustannukset kokonaan palveluissa, jotka ovat sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain mukaan asiakkaalle maksuttomia.
- Palvelusetelin arvoa on korotettava, jos asiakkaan tai hänen perheensä toimeentulo tai asiakkaan elatusvelvollisuus vaarantuu asiakkaan omavastuun vuoksi.

Palveluseteli LLKY

- Tehostettu palveluasuminen
- Omaishoito, vapaat

DIGITALISAATIO

- ❖ Digitalisaatio on yhtä aikaa murros ja uusi normaalitila
- ❖ Se mullistaa tavat tehdä työtä ja käyttää palveluja
- ❖ Teknologian kahden aikakauden jälkeen siirrytään toimintamalleihin
- ❖ Nykyisen toiminnan digitalisointi ei ole yleensä hyvä ratkaisu
- ❖ Miten digitalisaatio vaikuttaa sote-palveluihin?
- ❖ Toimintaa voidaan skaalata uudelleen (pilvipalvelut, mobiilit palvelut, älykkäät laitteet ja verkot
- ❖ Esineiden internet (IoT) muokkaavat analogisen maailman uudelleen
- ❖ Tehokkuus, uudet toimintatavat, asiakaslähtöisyys
- ❖ Digitalisaatio haastaa rohkeaan ajatteluun (lainsäädäntö, tietoturva, päätelaitteet, ohjelmistot, käyttäjät)
- ❖ Onnistunut digitalisaatio edellyttää johtamista/verkostojohtamista

Digitalisaatio

- Asiakas
 - Pääsee laittamaan palvelun vireille 24/7
 - Saa sähköisesti yhteyden palveluun
 - Palvelu nopeutuu
 - Palveluja tulee enemmän kotiin
 - Mahdollistaa valinnanvapauden
 - Saa tietoa
 - Monimuotoinen, laiteriippumaton

Digitalisaatio

- Palveluja tuottava henkilöstö
 - Työn tekeminen muuttuu
 - Asiantuntijat helposti saatavilla
 - Paikka-/aikariippumaton yhä enemmän
 - Työ tehdään kerralla valmiiksi, byrokratia vähenee
 - Aikaa asiakkaalle aikaisempaa enemmän
 - Henkilökohtainen palvelu

Organisaatio

- Tehokkuus lisääntyy
- Asiakkaiden tiedot käytettävissä ajantasaisesti
- Tehokkuus lisääntyy
- Toimintojen rakentamisen tarve vähenee
- Eriyispalvelut verkostossa

Mitä?

- Asiakas voi mitata itse ja tiedot välittyvät
- Asiakkaan laitteilla – laiteriippumaton
- Käytetään olemassa olevia tietoja (Dr. Watson)
- Hoitosuositukset – seurantatiedot
- Helppo yhteyden ottaminen
- Älykäs teknologia: Koti, jääkaappi, ovet, liikkumissensorit, älykkäät vaatteet, puettavat apuvälineet vaatteina, parantavat mikro-osat

Tulevaisuus - nykypäivä

- Kotona: yhteydet ammattilaisiin, omaisiin, kyläläisiin, sensoreilla-hälytyksillä turvaa, ajantasaiset tiedot, älykkäät apuvälineet, hoiva-tv, kuntoutus
- Palvelukodeissa asutaan vähemmän, yhteydet etänä
- Osastoilla: Lääkärikiertokin voidaan tehdä etänä, osastoilla ei tarvitse olla turhaan
- Kuntoutus matalan kynnyksen paikoissa