

Kauhajoen vanhusneuvoston muistio

Paikka: Kauhajoen kaupunginhallituksen kokoushuone

Aika: 25.04.2017 klo 10.00-12.15

1. Kokouksen avaus

Puheenjohtaja Marja Aalto avasi kokouksen ja toivotti osanottajat tervetulleiksi

2. Todettiin läsnäolijat

Marja Aalto	puheenjohtaja
Heikki Yli-Korhonen	varapuheenjohtaja
Heikki Järviluoma	jäsen
Seppo Kankaanpää	jäsen
Antti Latva-Pukkila	jäsen
Raimo Lehtinen	jäsen
Marja-Leena Lipasti	jäsen
Sinikka Mäkinen	jäsen poissa
Seija Pietari	jäsen
Heikki Vallin	jäsen
Tellervo Tuominiemi	jäsen
Erja Heikinniemi	sihteeri

3. Edellisen kokouksen muistio

Muistiot löytyvät Kauhajoen kaupungin nettisivuilta

<http://www.kauhajoki.fi/fi/palvelut/sosiaali/vanhusneuvosto.link>

4. SOTE-uudistuksen tilanne Etelä-Pohjanmaalla

Suupohjan peruspalveluliikelaitoskuntayhtymän johtaja Kari Nuutila oli kutsuttu kokoukseen antamaan selvitystä siitä, mikä sote-uudistuksen tilanne Etelä-Pohjanmaalla on tällä hetkellä.

Ehdotus: Merkitään tiedoksi.

Kari Nuutila selvitti esityksessään muun muassa maakuntahallintoon, maakunnan liikelaitokseen, palveluihin, yhtiöittämiseen ja valinnanvapauteen liittyviä asioita. Asian etenemistä maakuntatasolla voi seurata osoitteessa ep2019.fi sekä valtakunnan tasolla osoitteessa alueuudistus.fi.

Päätös: Keskustelun jälkeen merkittiin tiedoksi.

5. Kotihoidon asiakastyytyväisyyskysely

Kotihoidon säännöllisille asiakkaille joulukuussa 2016 tehtyjen tyytyväisyyttä mittaavien kyselyjen tulokset ovat valmistuneet. Vastausprosentiksi muodostui 35 % (vuonna 2014 58 %). Suurin osa vastaajista koki, että kotihoito toimii hyvin tai erittäin hyvin. Kotihoidon palveluihin oltiin nyt aikaisempia kyselyjä tyyväisempiä. Erityisesti oltiin tyytyväisiä kotihoidon henkilökuntaan, heidän ammattitaitoonsa ja käytökseensä. Kotihoidon palvelut tukevat vastaajien mielestä hyvin kotona asumista. Suurimpina epäkohtina koettiin kiire ja henkilökunnan vaihtuvuus.

Raportti kotihoidon asiakastyytyväisyyskyselyn tuloksista oli lähetetty esityslistan mukana.

Kokoukseen oli asiantuntijana kutsuttu toimistosihtööri Merja Nummela LLKY:n hoidon ja hoivan palvelualueelta.

Ehdotus: Vanhusneuvosto tutustuu kotihoidon asiakastyytyväisyyskyselyn tuloksiin ja ottaa tarvittaessa kantaa palvelujen laatuun ja riittävyyteen tulosten pohjalta.

Päätös: Keskustelun jälkeen merkittiin tiedoksi. Merja Nummelan laatima yhteenveto tuloksista laitetaan vanhusneuvoston internet-sivuille.

6. Osastojen ja ikäihmisten palveluasumisen asiakastyytyväisyyskysely

Akuutti- ja kuntoutusosaston potilaille ja heidän läheisilleen sekä LLKY:n alueen omien tehostetun ja tavallisen palveluasumisen yksiköiden asukkaille ja heidän läheisilleen joulukuussa 2016 tehtyjen asiakastyytyväisyyskyselyjen tulokset ovat valmistuneet. Palveluasumisen asukkaiden osalta vastausprosentti oli 50 ja heidän läheistensä osalta 56. Osastohoidossa olleiden osalta vastausprosentti oli 25.

Kyselyn perusteella osastojen potilaat ja läheiset olivat suhteellisen tyytyväisiä palveluihin. Henkilökunta koettiin pääasiassa ystävälliseksi, kohteluun ja avunsaantiin oltiin tyytyväisiä. Yksityisyys otettiin entistä paremmin huomioon. Kehittämiskohteiksi nousivat potilaiden toiveiden huomioon ottaminen sekä tiedon saamisen parantaminen.

Myös palveluasumisen asukkaat ja läheiset olivat tyytyväisiä palveluihin. Suurin osa asukkaista viihtyi palvelukodissa hyvin sekä tunti olonsa turvalliseksi. Viihtyvyyttä ja turvallisuutta loi erityisesti henkilökunta. Kohteluun ja ystävällisyyteen oltiin pääasiassa tyytyväisiä. Kehittämiskohteiksi nousivat ulkoilumahdollisuuksien ja omahoitajuuden parantaminen.

Raportit tuloksista koskien palveluasumista lähetettiin esityslistan mukana. Osastojen potilaiden ja heidän läheistensä osalta raportit jaettiin kokouksessa. Kokoukseen oli asiantuntijana kutsuttu toimistosihtööri Merja Nummela LLKY:n hoidon ja hoivan palvelualueelta.

Ehdotus: Vanhusneuvosto tutustuu osaston ja palveluasumisen asiakastyytyväisyyskyselyjen tuloksiin ja ottaa tarvittaessa kantaa palvelujen laatuun ja riittävyyteen tulosten pohjalta.

Päätös: Vanhusneuvosto päätti esittää LLKY:lle, että asiakastytyväisyyskyselyt suoritettaisiin myös LLKY:n ostopalveluna hankkimissa palveluasumisyksiköissä sekä, että asukkaille ja potilaille sekä läheisille suoritettujen kyselyjen tulokset käsiteltäisiin myös esim. omaisten illoissa tai vastaavissa tiedonkulun varmistamiseksi sekä vastaajien motivoimiseksi jatkossakin vastaamaan kyselyihin. Keskustelun jälkeen merkittiin muilta osin tiedoksi.
Merja Nummelan laatima yhteenveto tuloksista laitetaan vanhusneuvoston internet-sivuille.

Merkittiin, että Heikki Yli-Korhonen poistui tämän asian käsittelyn jälkeen.

7. Vapaaehtoistoiminnan käynnistyminen

Suupohjan peruspalveluliikelaitoskuntayhtymässä on palkattu osa-aikainen vapaaehtoistyön koordinaattori tammikuussa 2017. Koordinaattorin tehtävänä on LLKY:n organisoiman vapaaehtoistoiminnan käynnistäminen kuten kartoituksen tekeminen ikä-ihmisten vapaaehtoistoiminnan tarpeesta, toimintaohjeen laatiminen, vapaaehtoisten reksrytointi, valmennuksen suunnittelu ja toteuttaminen, toiminnasta tiedottaminen, ohjaus ja neuvonta sekä verkostoituminen ja yhteistyö muiden LLKY:n alueella vapaaehtoistyötä tarjoavien kanssa.

Vapaaehtoistoiminta kohdistuu LLKY:n kuntien alueella joko omassa kodissa kodissa, perhehoidossa tai palveluasumisyksikössä asuviin ikäihmisiin. Vapaaehtoisyö on saajalleen maksutonta eikä myöskään vapaaehtoistyöstä makseta rahallista korvausta. Vapaaehtoistojaksi aikoville järjestetään valmennus ennen vapaaehtoiseksi ryhtymistä.

Esityslistan mukana oli lähetetty vapaaehtoistoiminnan toimintaohje. Kokoukseen oli asiantuntijana kutsuttu vapaaehtoistoiminnan koordinaattori Kaisa Isomäki.

Ehdotus: Merkitään tiedoksi.

Päätös: Keskustelun jälkeen merkittiin tiedoksi. Vapaaehtoistoiminnan ohje laitetaan vanhusneuvoston internet-sivuille.

8. Muut asiat

Päivitettiin tiedot eläkeläis- ja vanhusneuvostojen puheenjohtajista. Kauhajoen Kristilliset eläkeläiset ry:n edustaja ilmoitti, että yhdistys lakkautetaan. Täten ko. yhdistyksille ei enää tehdä esitystä edustajan valinnasta tulevaan vanhusneuvostoon.

Marja Aalto
puheenjohtaja

Erja Heikinniemi
sihteeri