

Ikääntyneiden palvelut LLKY:ssä

Hoivatyönjohtaja Mervi Latomäki
Kotihoidon johtaja Eila Runsala

Ikääntyneiden palveluiden tavoite

Tavoitteena on tukea asiakkaan terveyttä, hyvinvointia, itsenäistä toimintakykyä ja sosiaalista kanssakäymistä.

Toiminta perustuu asiakkaan omien voimavarojen arvostamiseen ja kuntouttavaan sekä sosiaalista kanssakäymistä edistävään työtapaan.

Toiminnassa tapahtuneet muutokset 2014-2015

Laitoshoitoa purettu:

- Osasto 2, Osasto 3, Koivukartano ja Karijoen vanhainkoti lakkautettu, hoivaosaston paikkalukua pudotettu.

Tehostettua palveluasumista lisätty:

- Saliininkotia ja Sanssin palvelukotia laajennettu, Koivukartanon ja Lehtiharjun palvelukodit perustettu, Asuulikoti siirtynyt LLKY:n omaksi toiminnaksi.

Kotihoitoa vahvistettu, yöpartiotoimintaa laajennettu.

Seniorineuvontatoiminta

Seniorineuvontatoiminta on maksutonta ryhmämuotoista palvelua, joka on tarkoitettu 65 – vuotta täyttäneille, jotka eivät vielä ole säännöllisen palvelun piirissä.

Tavoitteena on auttaa ja tukea ikääntyvää edistämään omaa terveyttään, hyvinvointiaan, toimintakykyään ja näin tukea kotona asumista ja omatoimisuutta.

Päivätoiminta

Päivätoiminta on suunnattu kotona asuville asiakkaille, joiden toimintakyky on alentunut tai vaarassa alentua.

Palvelu on luonteeltaan ennaltaehkäisevää, tarkoituksena on tukea ja edistää kotona asumista ja ehkäistä palveluasumisen/laitoshoidon tarvetta.

Muistineuvolatoiminta

Palvelujen kriteerinä on asiakkaan muistisairauden selvittely tai todetun muistisairauden seuranta.

Tavoitteena on neuvoa, ohjata ja tukea asiakasta muistikysymyksissä ja muistisairauksien eri vaiheissa.

Muistineuvolaan voi olla yhteydessä asiakas itse, omainen, läheinen tai asiakasta muuten hoitava taho. Muistineuvolaan voi tulla ilman lähetettä varaamalla ajan.

Kotihoito

Kotihoidon palvelua voidaan antaa asiakkaalle, jonka toimintakyky on selkeästi alentunut eikä asiakas selviydy itsenäisesti tai omaisten/lähipiirin avulla säännöllisistä, päivittäisistä perustoiminnoista.

Kotihoidon palvelujen sisällöstä sovitaan asiakaskohtaisesti yksilöllinen tarve huomioiden ja sisältö kirjataan asiakkaan hoito- ja palvelusuunnitelmaan.

Kotihoidon tukipalvelut

Tukipalveluita ovat ateriapalvelu, sauna-/kylvetyspalvelu, pyykipalvelu, turvapuhelinpalvelu, siivouspalvelu ja SHL:n mukainen kuljetuspalvelu.

Tukipalveluita myönnetään kriteerit täyttävälle asiakkaille.

Ikäihmisten perhehoito

Perhehoidolla tarkoitetaan kodinomaista asumista perheenjäsenenä perhehoitajan omassa kodissa. Palvelu on tarkoitettu ikääntyneelle, jonka hoitoa tai muuta huolenpitoa ei voida tarkoituksenmukaisesti järjestää hänen omassa kodissaan tai muita sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita hyväksi käyttäen.

Perhehoitoa myönnetään osa- tai kokovuorokautisena, lyhytaikaisena tai jatkuvana LLKY:n valmentamassa, hyväksymässä ja valvomassa perhekodissa.

Asiakkaan avuntarve on pääsääntöisesti päiväaikaista ja asiakas pärjää yhden henkilön avustamana.

Perhehoidon asiakasmaksut

Jatkuvan perhehoidon asiakkaan kuukausimaksu määräytyy hänen maksukykynsä mukaan ja voi olla enintään 85 % nettokuukausituloista. Asiakkaalle on jätettävä käyttövaraksi vähintään 15 % nettotuloista, kuitenkin vähintään 105 €/kk.

Lyhytaikaisen kokovuorokautisen perhehoidon maksu on 23 € /pv ja osavuorokautisen maksu on 17,50 €/ pv.

Omaishoitajan lakisääteisen vapaan ajalta maksu on 11,30 €/vrk.

Tavallinen palveluasuminen

Tavallisen palveluasumisen yksiköllä tarkoitetaan yksikköä, jossa henkilökunta ei ole paikalla ympärivuorokautisesti. Yöaikainen hoito järjestetään joko turvapuhelimen ja/tai yöpartiotoiminnan avulla.

Asiakkaan avuntarve on pääsääntöisesti päiväaikaista. Asiakas selviytyy pääsääntöisesti yhden henkilön avustamana päivittäisistä toiminnoistaan.

Tavallinen palveluasuminen, oma toiminta

	Paikkamäärä
Nummiranta	9
Niittyleinikki	10
Syyspihlaja	10

Tehostettu palveluasuminen

Tehostetun palveluasumisen yksiköllä tarkoitetaan yksikköä, jossa henkilökunta on paikalla ympäri vuorokauden.

Palvelu myönnetään asiakkaalle, joka tarvitsee runsaasti ja jatkuvasti apua päivittäisissä toiminnoissaan siten, että hänen selviytymisensä arjessa edellyttää ympärivuorokautista hoitoa ja huolenpitoa 1-2:n tai useamman henkilön avustamana.

Palveluun sisältyy hoito ja hoiva, tukipalvelut ja asuminen.

Tavallinen palveluasuminen, ostopalvelut

	Ostetut paikat 21.5.2015
Koivukujan pienkoti	4

Tehostettu palveluasuminen, oma toiminta

	Paikkamäärä
Koivukartano	29
Kultatähkä	20
Saliininkoti	33
Asuulikoti	21
Sanssin palvelukoti	55
Henriikkakoti	34
Lehtiharju	14
Mäntyniemi	14

Tehostettu palveluasuminen, ostopalvelut

	Ostetut paikat 21.5.2015
Haapalakoti	7
Vaahterakoti	7
Korpisenkoti	34
Tuulikannel	14
Männikönkoti	34
Pienkoti Tähti Oy	10
Niittytupa	13

Palveluasumisen asiakasmaksu

Palveluasumisen asiakasmaksu sisältää:

- vuokran
- hoidon ja hoivan kuukausimaksun
- tukipalvelumaksun

Asukkaan käyttövaraksi on jätävä vähintään 120,00 €/kk.

Lyhytaikainen palveluasuminen

Lyhytaikaisen palveluasumisen tavoitteena on tukea asiakkaan kotona asumista ja ehkäistä pitkäaikaisen palveluasumisen ja laitoshoidon tarvetta.

Tarkoituksena on ylläpitää tai parantaa asiakkaan toimintakykyä hänen omat voimavaransa huomioon ottaen.

Jaksojen avulla tuetaan myös omaishoitajan tai muun asiakasta hoitavan henkilön jaksamista sekä turvataan omaishoidon lakisääteisten vapaiden toteutuminen.

Pääsääntöisesti järjestetään lyhyitä 1-2 viikon jaksoja.

Lyhytaikainen palveluasumisen asiakasmaksut

Lyhytaikainen palveluasuminen (intervallihoito) on tarkoitettu henkilölle, joka tarvitsee palveluasumisen palvelua lyhytaikaisesti/tilapäisesti joko kokovuorokautisesti (32,50 €/pv) tai osavuorokautisesti joko päivä- tai yöhoitona (17 €/kerta).

Omaishoitajan lakisääteisen vapaan ajalta peritään 11,30 €/vrk.

Ikäihmisten tehostetun palveluasumisen palveluseteli

LLKY:n tehostetun palveluasumisen palveluseteli

Tehostetun palveluasumisen palveluseteli on tarkoitettu ikääntyneiden, pääasiassa yli 65- vuotiaiden ympärivuorokautiseen palveluasumiseen.

Palveluseteli voidaan myöntää kokonaisvaltaisen palvelutarpeen arvioinnin jälkeen henkilöille, joiden palveluntarve täyttää LLKY:n tehostetun palveluasumisen kriteerit.

Palveluseteli myönnetään asiakkaalle aina määräajaksi. Seteleitä myönnetään sen määrärahan puitteissa, jonka LLKY:ssä on varattu palveluasumisen järjestämiseen.

Siirtyminen palvelusetelikäytäntöön

Ikäihmisten tehostetun palveluasumisen palvelusetelikäytäntö astuu LLKY:ssä voimaan 1.10.2015 lukien.

Palvelusetelillä LLKY korvaa ne pitkäaikaisen palveluasumisen asiakaspaikat, jotka nyt on ostettu yksittäisillä ostopalvelusopimuksilla.

Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että Männikönkodista, Palvelukoti Tähdessä ja Niittytuvasta LLKY ostaa nykyisille asiakkailleen palvelusumispaikan vain 30.9.2015 saakka, ja myöntää heille sen jälkeen palvelusetelin (1.10.2015 alkaen).

Mitä palvelusetelikäytäntö tarkoittaa asiakkaille

Asiakkaat saavat LLKY:ltä viranhaltijapäätöksen, jolla heille myönnetään tehostettu palveluasuminen.

Asiakkaat saavat LLKY:ltä päätöksen palvelusetelistä, jolla he voivat ostaa palveluasumista yrittäjältä, joka on hakenut ja joka on hyväksytty LLKY:n palveluseteliyrittäjäksi.

Palveluntuottajat, joilta palvelua voi ostaa setelillä

LLKY hyväksyy palveluntuottajat, joiden palveluihin palveluseteliä voi käyttää. Muilta palveluntuottajilta setelillä ei voi ostaa palvelua.

LLKY pitää luetteloja hyväksymistään palveluntuottajista.

Mitä LLKY:n palveluseteli kattaa?

Palvelusetelillä asiakas voi ostaa pitkäaikaista tehostettua palveluasumista.

Seteli kattaa palveluasumiseen kuuluvan hoidon ja hoivan, ateriapalvelun, pyykinhuollon, siivouksen ja palvelukodissa olevan turvajärjestelmän käytön.

Mitä palveluseteli ei kata?

- vuokra (sis. vesi, sähkö, lämmitys, kalustemaksu)
- lääkkeet
- täydennysravintovalmisteet, letkuravintovalmisteet
- vaatteet
- henkilökohtaiset puhelinkulut
- henkilökohtaiset hygieniatarvikkeet, muut henkilökohtaiset tarvikkeet
- vaatteiden erityispesu pesulassa (mm. kuivapesu, hienopesu)
- mattojen, verhojen, pöytäliinojen, sängynpeitteiden ym. huonetekstiilien pesu

Mitä palveluseteli ei kata?

- fysioterapia, jalkahoito-, kampaamo- ja muut hyvinvointipalvelut
- lääkäripalveluista aiheutuneet käynti-, poliklinikka-, toimenpide- tai hoitopäivämaksut (esim. tk:n vuosimaksu, päivystysmaksu, erikoissairaanhoidon maksut, hammaslääkärin, silmälääkärin ja yksityislääkäreiden maksut, lääkärintodistukset)
- matkakulut taksilla tai yleisellä kulkuneuvolla (myös matkat lääkärin vastaanotoille, sairaalamatkat, poliklinikkakäynneistä aiheutuvat matkat)
- harrastukset, harrastuksissa ja vierailuilla avustaminen
- asiakkaan itse hankkimat muut lisäpalvelut

LLKY:n palvelusetelin arvo

Palveluseteli on tulosidonnainen ja sen arvo määräytyy asiakkaan jatkuvien ja säännöllisten bruttotulojen mukaan.

Eli setelin arvo määritellään jokaiselle asiakkaalle hänen oman maksukykynsä mukaan.

Palvelusetelin arvon määrittämisessä huomioidaan, että asiakkaan käyttöön jää minimikäyttövara 120 €/kk.

Ei palveluasumisen asiakasmaksua

Palveluseteliasiakkailta LLKY ei peri asiakasmaksuja.

Asiakkaan omavastuuosuus

Asiakas maksaa palveluntuottajalle palvelun hinnan ja palvelusetelin arvon välisen erotuksen eli niin sanotun omavastuuosuuden.

Asiakkaan omavastuuosuus on käytännössä yhtä suuri, kuin olisi hoidon ja hoivan maksun ja tukipalvelumaksun yhteenlaskettu summa.

Palveluseteli itsessään ei siten laske eikä nosta asiakkaan maksettavaksi tulevia hoidon ja hoivan ja tukipalveluiden kustannuksia.

Asiakas päättää, ottaako hän vastaan palvelusetelin

Palveluseteli on asiakkaalle aina vapaaehtoinen, joten setelin käyttöönotosta sovitaan aina asiakaskohtaisesti.

Ennen palvelusetelipäätöksen tekemistä varmistetaan, että asiakas kykenee joko itsenäisesti tai lähiomaisten tai edunvalvojan tuella hankkimaan hänelle palvelusetelipäätöksellä myönnettyt palvelut, ja että asiakas haluaa ottaa palvelusetelin vastaan.

Palvelukodin valinta

Asiakkaan saatua LLKY:ltä päätöksen, että hänelle on myönnetty palveluasuminen palvelusetelillä, asiakas valitsee palvelukodin, jossa haluaa asua.

Valinta tulee tehdä niiden palveluntuottajien joukosta, jotka LLKY on hyväksynyt palveluntuottajiksi.

Kun asiakas on valinnut palvelukodin ja saanut sieltä paikan, palveluntuottajan velvollisuus on ilmoittaa LLKY:lle, että asiakas on ottanut heiltä paikan vastaan.

Palvelusetelipäätös

Varsinainen palvelusetelipäätös tehdään vasta, kun asiakas ja palveluntuottaja ovat toimittaneet LLKY:lle kaikki tarvittavat tiedot palvelusetelin omavastuun määrittämiseksi.

Palvelusetelipäätöksestä käy ilmi asiakkaalle myönnetyn palvelusetelin arvo euroina/vrk sekä setelin voimassaoloaika.

Palvelusetelipäätöksestä toimitetaan yksi kappale asiakkaalle ja yksi kappale siihen palvelukotiin, jonne asiakas on muuttanut asumaan.

Vuokrasopimus

Asiakas tekee palveluntuottajan kanssa vuokrasopimuksen asuntoon, jossa hän asuu.

Palvelusopimus

Asiakas tekee palveluntuottajan kanssa palvelun sisältöä koskevan palvelusopimuksen, jossa tulee määritellä vähintään seuraavat asiat:

- palvelun hinta/vrk eriteltynä:
 - hoito ja hoiva
 - ateriat
 - siivous ja pyykinhuolto
- palvelun hinnan muutosten perusteet
- palveluasumisen irtisanomista koskevat periaatteet
- palvelun laskutusta koskevat ehdot
- asiakkaan omavastuuosuuden määrä täysien ja vajaiden kuukausien sekä asiakkaan poissaolojen ajalta
- palveluntuottajan ja asiakkaan vastuut ja velvollisuudet

Palvelukodin vaihtaminen

Halutessaan asiakas voi irtisanoa sopimuksen palveluasumisestaan ja vaihtaa palvelukotia palveluntuottajan kanssa sovittujen irtisanomisaikojen rajoissa.

Palvelusetelin käytöstä luopuminen

Mikäli asiakas luopuu palvelusetelin käytöstä ja haluaa palvelunsa järjestettävän muilla tavoin, tulee ottaa yhteyttä LLKY:n palvelukoordinaattoriin.

Tilanne kannattaa mahdollisuuksien mukaan ennakoida, koska palvelukotipaikkaa joutuu todennäköisesti odottamaan.